

## Supporttekniker till Chargestorm i Norrköping

### Dina arbetsuppgifter

Efterfrågan på våra produkter och tjänster växer i snabb takt. Här finns nu möjligheten att komma ombord på Chargestorms fortsatta resa som en av Sveriges främsta leverantörer av lösningar för laddning av el- och hybridfordon. Vi söker genom denna annons en supporttekniker. I separat annons söker vi även en mer erfaren och senior supporttekniker med en något annan arbetsbeskrivning.

### Om dig

Din formella bakgrund

- Gymnasieutbildning inom teknik eller elektronik

### Erfarenhet

- Minst två års arbetslivserfarenhet som servicetekniker, teknisk installatör eller elektriker
- Erfarenhet som elektriker i Sverige är ett stort plus
- Erfarenhet av kundsupport är ett plus

### Andra kunskaps- och färdighetskrav

- God kommunikationsförmåga
- MS Office-paketet
- Svenskt B-körkort
- Tycka om tekniska lösningar och ha en drivkraft att ständigt utvecklas och lära mer.

### Språk

- Behärskar svenska väl i tal och skrift
- God förståelse av engelska är ett plus

### Övrigt

- Vara villig att resa, främst inom Sverige
- Strukturerad och organiserad
- Ha kunden i fokus
- Tycka om att ge service
- Förmåga att jobba både självständigt och i grupp
- Ha ett starkt driv
- Ha ett pragmatiskt och positivt tänkande

### Arbetsuppgifter

- Ge våra kunder den bästa supporten när det gäller installationer av produkter och lösningar från oss.
- Se till att information och erfarenheter från kunder och installationer förmedlas till våra ingenjörsteam för förbättringar och fortsatt utveckling.
- Arbeta tillsammans med våra säljteam och se till så att de har rätt information relaterat till produktkonfigurationer och installationer.
- Ha en dialog med kunderna och ge rekommendationer på produkter och lösningar.

### Sammanfattning av huvudarbetsuppgifterna

- Daglig kundsupport för tekniska frågor.
- Stötta säljteam och produktion med teknisk support.
- Konfigurera och driftsätta produkter
- Delta i interna utvecklingsprojekt och föreslå förbättringar av produkter och lösningar
- Testa och utvärdera produkter och system

PUBLICERAD: 22 oktober 2018 | SÖK JOBBET SENAST: 3 november 2018 | ANSTÄLLNINGSFÖRM: Heltid, Tillsvärdare | LÖN: Fast månads- vecko- eller timlön | ANTAL PLATSER: 1 |

### Kontaktinformation

Pär Östman, VP Engineering & Global Sales Automotive [par.ostman@ctek.com](mailto:par.ostman@ctek.com)

Eva Martinsson, HR Manager [eva.martinsson@ctek.com](mailto:eva.martinsson@ctek.com)

### Företagets adress

Hospitalsgatan 3C Norrköping

### Postadress

CTEK SWEDEN AB  
Hospitalsgatan 3C  
602 27 Norrköping

### E-post

[jobs@chargestorm.se](mailto:jobs@chargestorm.se)

Sök jobbet senast 3 november 2018

Vi ser fram emot att få din ansökan så snart som möjligt då löpande urval kommer att göras. Senaste ansökningsdag är den 3 november. Vi har valt sätt att rekrytera och avböjer oss alla kontakter med rekryterings- och bemanningsföretag, samt annonsförsäljare.

Vi vill att du skickar din ansökan via mejl till: [jobs@chargestorm.se](mailto:jobs@chargestorm.se)